

公益財団法人仙台市水道サービス公社  
 中期経営計画 令和5年度年次計画達成状況

| 将来像                       | 基本的方向性                               | 施策名                                     | 事業名  | 事業評価 |
|---------------------------|--------------------------------------|---|--|------|
| 将来像<br>1<br>持続可能な経営       | 1 人材育成の促進と人材確保の強化                    | 1-1 キャリア形成に向けた計画的な研修の促進                 | 研修会の機会創出に向けた計画的な研修の実施                                  | ◎    |
|                           |                                      | 1-2 適正な人材確保の強化                          | 多様な人材確保策の検討と実施   | ◎    |
|                           | 2 効率的な組織体制の見直し                       | 2-1 人材を最大限活用した業務効率化に向けた取組               | 今後の業務量を想定した組織体制のあり方の検討                                 | ◎    |
|                           | 3 適正な設計手数料の検討                        | 3-1 給水装置工事における設計業務体制の継続に向けた設計手数料のあり方の検討 | 業務量と人件費を考慮した料金体系のあり方の検討                                | ◎    |
|                           | 4 お客さまサービスの向上                        | 4-1 お客さまの満足度向上と信頼性の確保                   | 窓口対応でのお客さまサービスの向上と業務改善の取組                              | ○    |
|                           | 5 災害発生時等にも事業継続できる体制の強化               | 5-1 事業継続計画及び危機管理体制の検証                   | 様々な災害等に対応した事業継続計画の拡充                                   | ◎    |
| 5-2 災害発生時を想定した防災訓練の実施     |                                      | 防災訓練の実施                                 | ◎  |      |
| 将来像<br>2<br>給排水設備システムの最適化 | 6 給排水設備システムの最適化への取組                  | 6-1 公社各システムのあり方の検討                      | 公社各システムの効率的運用へ向けた取組                                    | ◎    |
|                           |                                      | 6-2 システムとデータ保管のあり方の検討                   | システムの信頼性・耐障害性向上に向けた検討                                  | ○    |
|                           | 7 最新技術やシステムの研究とICT/IoTを活用した事業効率化への研究 | 7-1 ICT/IoTを活用した事業効率化に向けた研究             | 給水装置工事総合処理システムを含めたICT/IoTを活用した事業効率化に向けた研究              | ◎    |
|                           |                                      | 7-2 給水装置工事申請に係る電子申請方式の研究                | 電子申請方式の導入による市民サービス向上の取組                                | ◎    |
| 将来像<br>3<br>市民・事業者との連携・協働 | 8 仙台市及び市民・事業者との連携強化の推進               | 8-1 新たな連携・協働の検討と更なる強化に向けた取組             | 仙台市及び給排水設備工事事業者との連携強化策の実施                              | ◎    |
|                           | 9 第三者委託等の継続に向けた取組                    | 9-1 第三者委託等の継続によるお客さまサービスの向上             | 第三者委託等受託事業全般の継続に向けた検討                                  | ◎    |
|                           | 10 近隣事業体との連携・協働に向けた調査・研究の推進          | 10-1 事例調査等による新たな連携手法の研究                 | 他水道サービス機関における連携・協働の取組に関する調査・研究                         | ◎    |
|                           | 11 上下水道の普及啓発の推進                      | 11-1 仙台市水道記念館の利活用とHP等を活用した上下水道の普及啓発の推進  | 青下水源地を活用した仙台市水道記念館の利用促進<br>公社HP等を活用した情報発信と上下水道施設見学会の充実 | ◎    |

ほぼ達成以上：15 / 15項目

※事業評価凡例 ◎:達成または計画を上回る達成 ○:ほぼ達成  
 △:やや遅れ ×:大幅な遅れまたは未実施